

der große expanic-partner-test



PARTNER
TEST MIT
AUSWERTUNG!

7 heikle fragen über
ihre beziehung zu computern,
druckern und netzwerken...

1.) Wissen Sie ob ihr Backup heute Nacht gelaufen ist?

A1: Backup? Welches Backup?

A2: Nein – aber ich bekomme jeden Morgen die Nachricht, dass mein Rechner seit 2. Februar nicht mehr gebackupt worden ist. Wie kriege ich diese Meldung wieder weg?

A3: Natürlich – ich bekomme sofort eine Verständigung, wenn dem nicht so wäre.

2.) Wissen Sie, wo am Server die Bilder der Präsentation von letzter Woche sind?

A1: Unsere Serverstruktur ist so klar, dass ich selbst noch Präsentationen aus dem letzten Jahrtausend problemlos finden kann.

A2: Wieso am Server? Die Bilder sind doch noch am Laptop drauf – oder?

A3: Nicht genau, aber der Plattenplatz am Server reicht wahrscheinlich eh’ nicht aus zum Abspeichern.

3.) Wieso bloß stürzt mein Grafikrechner 2 mal am Tag ab?

A1: Das ist nicht weiter schlimm, da mein Betreuer sowieso jeden Tag im Haus ist, um zu reparieren.

A2: Meine Systeme laufen stabil und die präventive Wartung beruhigt enorm.

A3: Also wenn er nur 2 mal abstürzen würde, wäre das schon eine enorme Verbesserung.

4.) Hat der für am gleichen Tag versprochene Rückruf des Betreuers der Grafikrechner länger als 3 Tage gedauert?

A1: Nein, gleich am nächsten Tag haben wir einen Störungsbehebungstermin für nächste Woche ausgemacht.

A2: Ach ja richtig – auf den Rückruf warte ich immer noch!

A3: Der Rückruf kam sofort und der Supporter behob telefonisch auch gleich das Problem.

5.) Gibt es den netten Supporter, der ihnen letztes Mal so professionell geholfen hat, noch bei ihrer Betreuerfirma?

A1: Also nett war der schon, aber das Problem ist noch nicht ganz gelöst.

A2: Ich habe keine fixe Betreuerfirma, den Support meiner Produktionsrechner macht der Neffe meines Schwagers.

A3: Meine Betreuerfirma gibt es jetzt schon seit über 10 Jahren und das waren schon damals alles Profis.

6.) Wissen Sie wo ihre bootfähige Service-CD ist?

A1: Was – bitteschön – ist eine Service-CD?

A2: Ja, die aktuellste hat mein Betreuer letzte Woche hier gelassen; aber ich brauch’ dieses Ding eigentlich nie.

A3: Ja, die liegt in einer Lade; nur booten kann man nur noch die alten Systeme damit, und die Tools darauf sind mir zu kompliziert.

7.) Funktioniert der neue, teure Drucker unter MacOS X eigentlich immer noch nicht richtig?

A1: Doch – natürlich! Der Drucker funktioniert inzwischen mit einer allgemeinen PPD-Datei – nur PDF-Dateien können halt nicht drauf ausgedruckt werden.

A2: MacOS X setzen wir noch nicht überall ein – unser Betreuer ist da lieber auf der sicheren Seite. Er meint, da funktioniert noch nicht alles.

A3: Ich habe mir den Drucker erst nach der kompetenten Beratung meiner Supportfirma angeschafft und er hat von Anfang an funktioniert.

AUSWERTUNG:

Frage 1: A1 = 0 Pkt A2 = 5 Pkt A3 = 10 Pkt

Frage 2: A1 = 10 Pkt A2 = 0 Pkt A3 = 5 Pkt

Frage 3: A1 = 5 Pkt A2 = 10 Pkt A3 = 0 Pkt

Frage 4: A1 = 5 Pkt A2 = 0 Pkt A3 = 10 Pkt

Frage 5: A1 = 5 Pkt A2 = 0 Pkt A3 = 10 Pkt

Frage 6: A1 = 0 Pkt A2 = 10 Pkt A3 = 5 Pkt

Frage 7: A1 = 5 Pkt A2 = 0 Pkt A3 = 10 Pkt

TRAGEN SIE HIER DIE PUNKTEWERTE IHRER ANTWORTEN EIN:

1.) A1 A2 A3

2.) A1 A2 A3

3.) A1 A2 A3

4.) A1 A2 A3

5.) A1 A2 A3

6.) A1 A2 A3

7.) A1 A2 A3

GESAMTPUNKTE:

AUSWERTUNG/GESAMTPUNKTE:



ES GIBT IMMER EINEN WEG

Punktezahl: 0 – 20

Sie gehören zu den Glücklichen, die noch nie einen schweren Datenverlust erlitten haben, und bei denen trotz widrigster Umstände immer irgendwie doch noch alles funktioniert hat. Sie haben bisher eigentlich nur ganz wenige Kunden verloren – aber Ihr Friseur wird reich am Umfärben ihrer grauen Haare. Falls Sie jedoch endlich einen kompetenten Partner für ihren Mac-Support haben wollen – dann expanic.

Punktezahl: 25 – 50

Über die Jahre hat sich einiges ereignet. Sie sind aber ganz ruhig, da sie wissen, dass die täglichen Katastrophen sich kaum oder nur sehr schwer verhindern lassen. Selbst Ihre Supportfirma kann da nicht viel machen. Aber sie lassen sich nicht verunsichern, auch wenn Sie hören, dass es da professionelle Hilfe gibt, ganz auf sie zugeschnitten und sogar günstig – von expanic.

Punktezahl: 55 – 70

Sie werden ausgezeichnet betreut. Abstürzende Rechner kennen Sie nur aus Erzählungen ihrer Kunden und Mitarbeiter – abgesehen davon könnten Sie sich die auch gar nicht leisten. Entweder heißt Ihre Supportfirma expanic. Oder aber Sie besitzen die idealen Voraussetzungen, um sich in Sachen Professionalität und Know-how auf das nächste Level zu begeben – mit expanic.

HIER FINDEN SIE DEN RICHTIGEN PARTNER:



ein Anruf genügt ;-)

TERMINKOORDINATION:
Bernd Gorbach, T +43-1-960 65 500